

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS PROMOCIONES ONLINE Y EN TIENDA SURF INC SP. Z O.O.**

## **§1 Disposiciones generales**

1. El organizador es Surf Inc Sp. z o.o., con sede en Cracovia, ul. Ks. Stanisława Truszkowskiego 32a, inscrita bajo el número 0000728287, NIP: 9592006709.
2. Las promociones se realizan en la tienda online <https://surf.inc/es/> y en tiendas físicas.
3. Este documento regula promociones a corto plazo, incluidos descuentos y ofertas.

## **§2 Definiciones**

1. Promoción – acción comercial temporal con beneficios o descuentos.
2. Cliente – persona física o jurídica que realiza una compra.
3. Producto – artículos ofrecidos por el Organizador.

## **§3 Reglas de promoción**

1. Válidas por tiempo limitado o hasta agotar existencias.
2. Información disponible en web, redes sociales o tienda.
3. No acumulables salvo indicación contraria.
4. Posibilidad de excluir productos.
5. Solo productos disponibles.

## **§4 Pedidos y ejecución**

1. En la tienda online, la promoción se aplica en el momento de realizar el pedido.
2. En la tienda física, la promoción se aplica en el momento de efectuar el pago en caja.
3. El precio promocional es válido únicamente durante el período de la promoción y no se modifica una vez finalizada.

## **§5 Devoluciones y reclamaciones**

1. A los productos adquiridos en promoción se aplican las condiciones estándar de devoluciones y reclamaciones del Organizador.
2. En caso de devolución, se reembolsará el importe efectivamente pagado por el Cliente.
3. Si la devolución implica el incumplimiento de las condiciones de la promoción (por ejemplo, importe mínimo de compra), el Organizador podrá ajustar el importe del reembolso en consecuencia.

## **§6 Final**

1. El Organizador se reserva el derecho de modificar o finalizar la promoción anticipadamente por causas justificadas.

2. Los cambios no afectarán a los derechos adquiridos por los Clientes antes de su introducción.
3. En los asuntos no regulados se aplicarán las disposiciones de la legislación polaca y el reglamento de la tienda Surf Inc.